

Servizio Accompagnamento
Informativa sulla Protezione dei Dati Personali
(Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Trenitalia S.p.A. prima di acquisire i Suoi dati personali per l'erogazione del servizio "accompagnamento", la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- **Titolare:** Trenitalia S.p.A., rappresentata dall'Amministratore Delegato, *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail **titolaretrattamento@trenitalia.it**, con sede legale in Piazza della Croce Rossa, 1 – Roma.
- **DPO:** Contatto del *Data Protection Officer (DPO)*: **protezionedati@trenitalia.it**.

II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

- **Dati del viaggiatore maggiorenne** nome, cognome, luogo e data di nascita, sesso, residenza, cellulare, e – mail, estremi documento identità, copia del documento d'identità.
- **Dati del viaggiatore minorenni:** Nome e cognome, luogo e data di nascita, sesso, residenza, estremi documento di identificazione personale, copia del documento di identificazione personale, cellulare del minore (se in possesso).
- **Dati della persona che accompagna il minore in partenza:** nome, cognome, telefono, estremi documento identità, copia del documento d'identità
- **Dati della persona che prende in custodia il minore all'arrivo:** nome, cognome, telefono, estremi documento identità, copia del documento d'identità
- **Dati del richiedente il servizio (in caso di minore: genitore/tutore):** nome, cognome, luogo e data di nascita, residenza, telefono, estremi documento identità, copia del documento d'identità.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati

- a. Gestione del servizio di accompagnamento; Natura del conferimento (*Obbligatoria*); Base giuridica (*Contrattuale*)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto a), ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di effettuare il servizio di accompagnamento.

IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento della finalità suddetta, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Persone autorizzate al trattamento (dipendenti di Trenitalia S.p.A.)
- Altre Società del Gruppo FS.
- Società di servizi informatici.
- Società a cui è affidato il servizio di accompagnamento

Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Autorità giudiziarie
- Autorità di pubblica sicurezza

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto di Trenitalia S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Manager a commercialeav@trenitalia.it, ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

V. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per:

Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria: 13 mesi decorrenti dalla data del viaggio.

VI. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia S.p.A. contattabile a commercialeav@trenitalia.it. ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** contattabile all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.