

UN VIAGGIO SICURO DALLA SALITA ALLA DISCESA



 **TRENITALIA**
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Per maggiori informazioni visita il sito [trenitalia.com](https://www.trenitalia.com)

PICCOLI CONSIGLI PER VIAGGIARE MEGLIO

SAFETY

Viaggia con prudenza

- Non oltrepassare la linea gialla che segnala la distanza di sicurezza dai treni in transito.
- Non tentare di salire al volo, di varcare la porta mentre si chiude o se, in fase di partenza, il personale del treno è già salito a bordo.
- In salita e in discesa fai sempre attenzione ai gradini ed allo spazio tra treno e marciapiede.
- Non aprire le porte quando il treno è in movimento.
- Scendi solo quando il treno è completamente fermo in stazione.
- Scendi dal lato del treno che affaccia sul marciapiede, non sul binario.
- Ascolta i messaggi dall'altoparlante in stazione e sul treno e tieni d'occhio i tabelloni.
- Non sporgerti e non gettare oggetti dai finestrini.

SECURITY

Viaggia con accortezza

- Per qualsiasi problema rivolgiti alla Polizia Ferroviaria o al personale in servizio delle Ferrovie dello Stato Italiane.
- Presta cura e attenzione al tuo bagaglio senza perderlo mai di vista, anche nelle aree taxi e nei parcheggi nelle stazioni. Ogni bagaglio incustodito è sottoposto ai controlli di Polizia.
- Non accettare biglietti dagli sconosciuti: acquistali solo utilizzando i canali di vendita ufficiali
- Diffida degli abusivi che offrono servizi vari (portabagagli, taxi, alberghi, giri turistici); non acquistare merci da persone prive di regolare licenza; presta attenzione a questuanti; preferibilmente custodisci separatamente denaro e documenti.

Il personale Trenitalia è sempre a tua disposizione, se noti comportamenti contrari al buonsenso o altre situazioni anomale, non esitare ad avvisarlo.