

# Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario dei servizi già denominati Indivisi sulla direttrice Bologna-Brennero (2023-2031)

## Indicatori e livelli minimi di trasparenza

Anno 2023



# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

<b>PUNTUALITA' E REGOLARITA'</b>			
<b>PUNTUALITA'</b>	<b>Obiettivo 2023</b>	<b>Consuntivo * 2023</b>	<b>Penali * 2023 (€)</b>
%Treni in arrivo entro 5' sull'orario previsto	70,90%	n.d.	n.d.
<b>REGOLARITA'</b>	<b>Obiettivo 2023</b>	<b>Consuntivo * 2023</b>	<b>Penali * 2023 (€)</b>
% treni circolati sul totale programmati	99,20%	n.d.	n.d.
<b>ACCESSIBILITA' COMMERCIALE</b>			
<b>ACCESSIBILITA' COMMERCIALE</b>	<b>Obiettivo 2023</b>	<b>Consuntivo * 2023</b>	<b>Penali * 2023 (€)</b>
<b>Funzionamento canali di vendita telematici</b> <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>	100%	n.d.	n.d.

\*I valori relativi ai consuntivi ed alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con Infrastrutture Venete, società subentrata alla Regione Veneto nella gestione dei Contratti di Servizio ferroviari in forza della L.R. n. 40/2018.

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2023	Consuntivo* 2023	Penali* 2023 (€)
<b>Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1</b>	100%	n.d.	n.d.
<i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati</i>			
<b>Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2</b>	100%	n.d.	
<i>% interventi pulizia "fine servizio/ giornaliero" effettuati, sul totale programmati</i>			
<b>Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3</b>	100%	n.d.	
<i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati</i>			
<b>Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4</b>	100%	n.d.	
<i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" effettuati, sul totale programmati</i>			
<b>Conformità interventi di pulizia classe A /PR1 *</b>	100%	n.d.	n.d.
<i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo conformi, sul totale effettuati</i>			
<b>Conformità interventi pulizia classe B /PR2*</b>	100%	n.d.	
<i>% interventi pulizia "fine servizio/ giornaliero" conformi, sul totale effettuati</i>			
<b>Conformità interventi pulizia classe C /PR3 *</b>	100%	n.d.	
<i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" conformi, sul totale effettuati</i>			
<b>Conformità interventi pulizia classe D /PR4 *</b>	100%	n.d.	
<i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" conformi, sul totale effettuati</i>			

\*I valori relativi ai consuntivi ed alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con Infrastrutture Venete, società subentrata alla Regione Veneto nella gestione dei Contratti di Servizio ferroviari in forza della L.R. n. 40/2018.

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo 2023	Consuntivo* 2023	Penali* 2023 (€)
<b>Funzionamento impianti climatizzazione</b> <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	n.d.	n.d.
<b>Accessibilità e funzionamento toilettes</b> <i>% toilettes accessibili e funzionanti, su totale toilettes presenti (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	90%	n.d.	n.d.
<b>Disponibilità e fruibilità servizi PMR*</b> <i>% corse accessibili e fruibili alle PMR, su totale corse programmate accessibili (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	n.d.	n.d.
<b>Porte di accesso funzionanti</b> <i>% corse effettuate con treni con porte funzionanti, su totale corse effettuate (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	90%	n.d.	n.d.
<b>Disponibilità di servizi bici (non pieghevoli)</b> <i>% corse attrezzate per il trasporto bici, su totale corse</i>	100%	n.d.	n.d.

\*I valori relativi ai consuntivi ed alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con Infrastrutture Venete, società subentrata alla Regione Veneto nella gestione dei Contratti di Servizio ferroviari in forza della L.R. n. 40/2018.

# Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

ALTRI INDICATORI			
ALTRI INDICATORI	Obiettivo 2023	Consuntivo* 2023	Penali* 2023 (€)
Offerta dei posti	Numero di posti analogo o superiore a quello previsto nel Programma di Esercizio.	n.d.	n.d.
Informazioni all'utenza prima del viaggio*	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	n.d.	n.d.
Informazione all'utenza durante il viaggio*	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	n.d.	n.d.

\*I valori relativi ai consuntivi ed alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con Infrastrutture Venete, società subentrata alla Regione Veneto nella gestione dei Contratti di Servizio ferroviari in forza della L.R. n. 40/2018.

# Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
INDICATORI GESTIONALI	2023
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "I servizi già denominati indivisi sulla direttrice Bologna – Brennero: l'offerta"
Passeggeri * treni-km	276.020.651
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	n.d.
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "La flotta"
Coverage ratio <i> margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	n.d.

# Indicatori Descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
INDICATORI DESCRITTIVI	2023
<b>Dotazione di impianti di climatizzazione</b> <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
<b>Dotazione di impianti di toilette</b> <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	100%
<b>Corse programmate accessibili a PMR</b> <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%