



Regione Umbria

GIUNTA REGIONALE

*Direzione Regionale Governo del territorio e Paesaggio. Protezione civile. Infrastrutture e mobilità.
Servizio Infrastrutture per la mobilità e politiche del trasporto pubblico*

Piano di Accesso al dato Misura 3 della Delibera ART 16/2018

Contratto di servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale tra Regione Umbria e Trenitalia per gli anni 2018-2032

Il Contratto di Servizio stabilisce, nell'allegato 8, le Condizioni Minime di Qualità (CMQ) al di sotto delle quali si applicano le penalità e le relative mitigazioni, nonché i parametri per la definizione dei premi.

Secondo quanto indicato alla misura 3, punto 6, della Delibera ART 16/2018, i dati necessari alla definizione degli indicatori e dei livelli minimi, prodotti direttamente o indirettamente dalle Imprese Ferroviarie, dai Gestori della Stazione o dai Gestori dell'Infrastruttura, rientrano nella titolarità dell'Ente Affidante Regione Umbria (e/o del soggetto competente alla programmazione dei servizi).

L'Ente Affidante definisce un "Piano di accesso al dato" in conformità al quale i suddetti dati sono resi accessibili e riutilizzabili, allo scopo di favorire lo sviluppo dei servizi di mobilità e forme diffuse di controllo delle modalità di erogazione dei servizi di trasporto ferroviario passeggeri, dell'utilizzo efficiente delle risorse pubbliche a compensazione degli obblighi di servizio e di promuovere la partecipazione al dibattito pubblico.

I dati indicati nell'allegato 8 del Contratto di Servizio, alla base della definizione degli indicatori e dei livelli minimi di cui alle Misure della Delibera ART 16/2018 sono di seguito riepilogati, con riferimento agli elementi minimi indicati alla misura 3, punto 8 della stessa Delibera ART:

- a) Insieme dei dati elementari nella disponibilità della Regione Umbria in qualità di Ente Affidante;
- b) Modalità di rilevazione del dato [automatica / manuale, real-time / a consuntivo];
- c) Modalità di accesso al dato da parte di terzi;
- d) Fornitore del dato.



Regione Umbria

GIUNTA REGIONALE

Direzione Regionale Governo del territorio e Paesaggio. Protezione civile. Infrastrutture e mobilità.
Servizio Infrastrutture per la mobilità e politiche del trasporto pubblico

1) Offerta di posti [Misura 6]

Il dato è fornito da Trenitalia. È contenuto nell'allegato 1-Sezione A (Programma di Esercizio – servizi ferroviari) del Contratto di Servizio. Il dato è dunque accessibile a tutti in quanto il Contratto è pubblicato nella apposita sezione del sito web sia dell'Ente Affidante Regione Umbria [www.regione.Umbria.it, *Infrastrutture e Trasporti, Trasporto Pubblico, Servizi Ferroviari*] che dell'Impresa Ferroviaria Trenitalia [www.trenitalia.com, *sezione Trasporto Regionale, Umbria, Informazioni Utili, Contratto di Servizio*].

La non conformità del materiale rotabile, in relazione all'offerta di posti, rispetto al Programma di Esercizio comporta l'applicazione di penali, discendono dalle visite ispettive effettuate da Regione Umbria, sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali. Il consuntivo dell'indice di offerta posti e delle eventuali penali sono accessibili a terzi nel quadro sintetico pubblicato nella Carta dei Servizi e nelle sopra citate sezioni dei rispettivi siti web di Regione Umbria e Trenitalia. I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

2) Regolarità [Misura 7]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Umbria e Trenitalia.

I dati elementari di base sono forniti da Trenitalia, resi accessibili a Regione Umbria in real-time mediante la piattaforma ad accesso riservato PIC WEB del Gestore dell'Infrastruttura RFI, non accessibile a terzi.

3) Puntualità [Misura 7]

I dati riepilogativi annuali, distinti per linee aggregate e per fasce orarie Rilevanti e Non rilevanti, sono forniti da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali. Sono accessibili a tutti, in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni dei rispettivi siti web di Regione Umbria e Trenitalia.



Regione Umbria

GIUNTA REGIONALE

*Direzione Regionale Governo del territorio e Paesaggio. Protezione civile. Infrastrutture e mobilità.
Servizio Infrastrutture per la mobilità e politiche del trasporto pubblico*

I dati elementari di base sono forniti da Trenitalia, resi accessibili a Regione Umbria in real-time mediante la piattaforma ad accesso riservato PIC WEB del Gestore dell'Infrastruttura RFI, non accessibili a terzi.

Informazioni minime in real-time sulla circolazione dei treni sono disponibili a tutti in modalità web / app "Viaggiatreno" Trenitalia.

Informazioni all'utenza [Misura 8]

I dati riepilogativi annuali, relativi alle non conformità in merito alle informazioni da fornire prima del viaggio e durante il viaggio, discendono dalle visite ispettive effettuate da Regione Umbria, sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni dei rispettivi siti web di Regione Umbria e Trenitalia. I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

- 4) Livelli minimi di accessibilità commerciale – Dotazione adeguata di canali di vendita su tutta la rete [Misura 11]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Umbria e Trenitalia.

I dati elementari di base sono accessibili a terzi, sul sito web Trenitalia.com, nella sezione informazioni utili della regione

- 5) Livelli minimi di accessibilità commerciale – Funzionamento canali telematici [Misura 11]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni dei rispettivi siti web di Regione Umbria e Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi.

- 6) Livelli minimi di accessibilità commerciale – Funzionamento delle biglietterie automatiche – self service [Misura 11]



Regione Umbria

GIUNTA REGIONALE

*Direzione Regionale Governo del territorio e Paesaggio. Protezione civile. Infrastrutture e mobilità.
Servizio Infrastrutture per la mobilità e politiche del trasporto pubblico*

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni dei rispettivi siti web di Regione Umbria e Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi.

7) Livelli minimi di accessibilità commerciale – Funzionamento delle validatrici [Misura 11]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni dei rispettivi siti web di Regione Umbria e Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi.

8) Livelli minimi di pulizia – Esecuzione cicli di pulizia programmati sul materiale rotabile [Misura 12]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni dei rispettivi siti web di Regione Umbria e Trenitalia.

I dati elementari di base, derivanti da sistema informativo "SUPER" interno a Trenitalia, non sono accessibili a terzi.

9) Livelli minimi di pulizia – Conformità cicli di pulizia eseguiti sul materiale rotabile [Misura 12]

I dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate da Regione Umbria e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni dei rispettivi siti web di Regione Umbria e Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

10) Livelli minimi di comfort del materiale rotabile – Funzionamento impianti di climatizzazione [Misura 12]



Regione Umbria

GIUNTA REGIONALE

*Direzione Regionale Governo del territorio e Paesaggio. Protezione civile. Infrastrutture e mobilità.
Servizio Infrastrutture per la mobilità e politiche del trasporto pubblico*

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni dei rispettivi siti web di Regione Umbria e Trenitalia.

I dati elementari di base, derivanti da sistema informativo "RSMS" interno a Trenitalia, non sono accessibili a terzi.

11) Livelli minimi di comfort del materiale rotabile – Accessibilità e funzionamento della toilette [Misura 12]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni dei rispettivi siti web di Regione Umbria e Trenitalia.

I dati elementari di base, derivanti da sistema informativo "RSMS" interno a Trenitalia, non sono accessibili a terzi.

12) Indicatori e livelli minimi di accessibilità – Disponibilità e fruibilità di servizi PMR [Misura 13]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni dei rispettivi siti web di Regione Umbria e Trenitalia.

I dati elementari di base, derivanti da sistema informativo "RSMS" interno a Trenitalia, non sono accessibili a terzi. Informazioni minime sulla sola disponibilità sono fruibili da tutti sul sito web Trenitalia di prenotazione/acquisto biglietti, nelle informazioni relative ad ogni singolo treno.

13) Indicatori e livelli minimi di accessibilità – Porte di accesso funzionanti [Misura 13]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni dei rispettivi siti web di Regione Umbria e Trenitalia.

I dati elementari di base, derivanti da sistema informativo "RSMS" interno a Trenitalia, non sono accessibili a terzi.



Regione Umbria

GIUNTA REGIONALE

*Direzione Regionale Governo del territorio e Paesaggio. Protezione civile. Infrastrutture e mobilità.
Servizio Infrastrutture per la mobilità e politiche del trasporto pubblico*

Si rappresenta che l'allegato 8 del Contratto di Servizio prevede che gli indicatori di CMQ di cui ai punti 11), 12), 13) siano determinati, nel 2018, sulla base di verifiche ispettive a campione da parte della Regione Umbria e, a partire dal 1 gennaio 2019, previa implementazione dei sistemi aziendali di Trenitalia, con nuove modalità in ottemperanza a quanto indicato nella Delibera ART 16/2018 (a seguito delle quali il dato a consuntivo è fornito da Trenitalia ed il dato elementare di base risulta non accessibile a terzi). Trenitalia ha comunque comunicato di non avere ancora completato l'implementazione dei suddetti sistemi aziendali, per cui anche nel 2019 e nel 2020 i suddetti indicatori sono stati consuntivati con calcolo manuale a partire dai dati estratti dal sistema RSMS.

14) Indicatori e livelli minimi di accessibilità – Disponibilità di servizi bici [Misura 13]

I dati riepilogativi annuali, distinti per linee aggregate, sono forniti da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali. Sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Umbria e Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi. Informazioni minime sono disponibili a tutti sul sito web Trenitalia.com, nelle informazioni relative ad ogni singolo treno.

Secondo quanto indicato alla misura 3, punto 9, della Delibera ART 16/2018, l'Ente Affidante deve favorire l'accesso dei dati elementari in real-time, utili al miglioramento dell'esperienza di viaggio in tutte le sue componenti, prima, durante e dopo il viaggio, in ottica orientata all'utente; laddove disponibili, le informazioni minime da rendere accessibili a chiunque sono caratterizzate dai dati elementari relativi a:

- a) circolazione dei treni e situazione delle partenze e degli arrivi alle stazioni / fermate;
- b) accessibilità al treno in termini di binario di attestamento, dotazione di dispositivi per l'accessibilità alle PMR, disponibilità al trasporto biciclette.

In relazione quanto sopra, informazioni in real-time sulla circolazione dei treni e la loro accessibilità in termini di binario di attestamento sono disponibili a tutti in modalità web/app "Viaggiatreno" Trenitalia, senza statistiche né storico; sul sito web Trenitalia.com, nelle informazioni relative ad ogni singolo treno sono invece riportate, accessibili a tutti, informazioni minime sulla dotazione di dispositivi per l'accessibilità alle PMR e sulla disponibilità al trasporto biciclette.