

Il Contratto di Servizio 2018-2032 Puglia

Indicatori e livelli minimi di trasparenza



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo 2022	Consuntivo* 2022	Penali* 2022 (€)
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	93,3%	93,0%	42.500,00
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	94,4%	93,7%	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	96,5%	98,1%	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	97,8%	98,3%	
Linee FR3 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	93,3%	95,0%	
Linee FR3 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	92,0%	96,0%	
REGOLARITA'	Obiettivo 2022	Consuntivo* 2022	Penali* 2022 (€)
% treni circolati su treni programmati	99,78%	99,74%	-
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2022	Consuntivo* 2022	Penali* 2022 (€)
Dotazione adeguata canali di vendita delle stazioni <i>% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 58%	89% 100% 54%	2.250,00
Funzionamento canali di vendita telematici <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>	100%	100%	-
Funzionamento biglietterie automatiche <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/ apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	98% 99% 98%	499,85
Funzionamento validatrici <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/ apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	100% 100% 100%	-

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2022	Consuntivo* 2022	Penali* 2022 (€)
Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati</i>	100%	95%	10.830,59
Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	88%	
Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	95%	
Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	100%	
Conformità interventi di pulizia eseguiti <i>% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate*</i>	100%	100%	-
COMFORT	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022	Penali 2022 (€)
Funzionamento impianti climatizzazione <i>% treni conformi, sul totale treni effettuati*</i>	100%	100%	-
Accessibilità e funzionamento toilette <i>% treni conformi, sul totale treni effettuati*</i>	100%	100%	-

**penali calcolate secondo quanto previsto a contratto per il 2022 al lordo delle mitigazioni*

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

COMFORT	Obiettivo* 2022	Consuntivo* 2022	Penali* 2022 (€)
Disponibilità e fruibilità servizi PMR <i>% treni conformi, sul totale treni effettuate; sanzioni calcolate secondo quanto previsto a contratto per il 2022*</i>	100%	100%	-
Accessibilità e funzionamento porte <i>% treni conformi, sul totale treni effettuati*</i>	100%	100%	-
Disponibilità servizi bici - linea FR1 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse; sanzioni calcolate secondo quanto previsto a contratto per il 2022</i>	100%	99%	99,56
Disponibilità servizi bici - linea FR2 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse</i>	100%	100%	
Disponibilità servizi bici - linea FR3 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse</i>	43%	99%	
ALTRI INDICATORI			
	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022	Penali 2022 (€)
Offerta dei posti	% di treni conforme a quello previsto dalla composizione minima indicata nel Programma di Esercizio.	94,5%	67.380,00
Informazioni all'utenza prima del viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	100%	-
Informazione all'utenza durante il viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	100%	-

*con riferimento alle giornate di visite ispettive

Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
Indicatori Gestionali	Anno 2022
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "La Direzione Regionale Puglia: l'offerta"
Passeggeri * treni-km	494.307.750
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	2,41
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "La Flotta"
Coverage ratio <i> margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	36,4%

Indicatori Descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
Dotazione di impianti di climatizzazione <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
Dotazione di impianti di toilette * <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR1 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR2 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR3 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%

**per i complessi a composizione bloccata la dotazione toilette è stata definita per essere adeguata alla tipologia di servizio ferroviario regionale per il quale il rotabile è impiegato*