



**Piano di Accesso al dato
Misura 3 della Delibera ART 16/2018**

Contratto di servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale tra Regione Puglia e Trenitalia per gli anni 2018-2032

Il Contratto di Servizio stabilisce, nell'allegato 3, le Condizioni Minime di Qualità (CMQ) al di sotto delle quali si applicano le penalità e le relative mitigazioni, nonché i parametri per la definizione dei premi.

Secondo quanto indicato alla misura 3, punto 6, della Delibera ART 16/2018, i dati necessari alla definizione degli indicatori e dei livelli minimi, prodotti direttamente o indirettamente dalle Imprese Ferroviarie, dai Gestori della Stazione o dai Gestori dell'Infrastruttura, rientrano nella titolarità dell'Ente Affidante Regione Puglia (e/o del soggetto competente alla programmazione dei servizi).

L'Ente Affidante definisce un "Piano di accesso al dato" in conformità al quale i suddetti dati sono resi accessibili e riutilizzabili, allo scopo di favorire lo sviluppo dei servizi di mobilità e forme diffuse di controllo delle modalità di erogazione dei servizi di trasporto ferroviario passeggeri, dell'utilizzo efficiente delle risorse pubbliche a compensazione degli obblighi di servizio e di promuovere la partecipazione al dibattito pubblico.

I dati indicati nell'allegato 3 del Contratto di Servizio, alla base della definizione degli indicatori e dei livelli minimi di cui alle Misure della Delibera ART 16/2018 sono di seguito riepilogati, con riferimento agli elementi minimi indicati alla misura 3, punto 8 della stessa Delibera ART:

- a) Insieme dei dati elementari nella disponibilità della Regione Puglia in qualità di Ente Affidante;
- b) Modalità di rilevazione del dato [automatica / manuale, real-time / a consuntivo];
- c) Modalità di accesso al dato da parte di terzi;
- d) Fornitore del dato.

- 1) Offerta di posti [Misura 6]



**SEZIONE TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E
GRANDI PROGETTI**

Il dato è fornito da Trenitalia, è contenuto nell'allegato 1a (Programma di Esercizio) del Contratto di Servizio, è accessibile a tutti in quanto il Contratto è pubblicato nella apposita sezione trasparenza del sito web sia dell'Ente Affidante Regione Puglia [www.regione.puglia.it, Area Tematica Infrastrutture e Trasporti, Sito Tematico Portale della Mobilità / Trasparenza / Contratti di Servizio] che dell'Impresa Ferroviaria Trenitalia [www.trenitalia.com, sezione Trasporto Regionale / Puglia / Informazioni Utili – Puglia / Contratto di Servizio].

La non conformità del materiale rotabile, in relazione all'offerta di posti, rispetto al Programma di Esercizio comporta l'applicazione di penali. Il dato relativo ai treni non conformi è fornito da Trenitalia a consuntivo e non è accessibile a terzi.

2) Regolarità [Misura 7]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e Trenitalia.

I dati elementari di base sono forniti da Trenitalia, resi accessibili a Regione Puglia in real-time mediante la piattaforma ad accesso riservato PIC WEB del Gestore dell'Infrastruttura RFI, non accessibile a terzi.

3) Puntualità [Misura 7]

I dati riepilogativi annuali, distinti per linee aggregate, sono forniti da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e Trenitalia.

I dati elementari di base sono forniti da Trenitalia, resi accessibili a Regione Puglia in real-time mediante la piattaforma ad accesso riservato PIC WEB del Gestore dell'Infrastruttura RFI, non accessibile a terzi.

Informazioni minime in real-time sulla circolazione dei treni sono disponibili a tutti in modalità web / app "Viaggiatreno" Trenitalia con limitate statistiche.

Informazioni all'utenza [Misura 8]

I dati riepilogativi annuali, relativi alle non conformità in merito alle informazioni da fornire prima del viaggio e durante il viaggio, discendono dalle visite ispettive effettuate da Regione



**SEZIONE TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E
GRANDI PROGETTI**

Puglia, sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sono accessibili a tutti in quanto riportati nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

- 4) Livelli minimi di accessibilità commerciale – Dotazione adeguata di canali di vendita su tutta la rete [Misura 11]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e Trenitalia.

I dati elementari di base sono accessibili a terzi, sul sito web Trenitalia.com, nella sezione informazioni utili della regione

- 5) Livelli minimi di accessibilità commerciale – Funzionamento canali telematici [Misura 11]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi.

- 6) Livelli minimi di accessibilità commerciale – Funzionamento delle biglietterie automatiche – self service [Misura 11]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi.

- 7) Livelli minimi di accessibilità commerciale – Funzionamento delle validatrici [Misura 11]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto



riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi.

- 8) Livelli minimi di pulizia – Esecuzione cicli di pulizia programmati sul materiale rotabile [Misura 12]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e Trenitalia.

I dati elementari di base, derivanti da sistema informativo "SUPER" interno a Trenitalia, non sono accessibili a terzi.

- 9) Livelli minimi di pulizia – Conformità cicli di pulizia eseguiti sul materiale rotabile [Misura 12]

Ad oggi, i dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate da Regione Puglia e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

- 10) Livelli minimi di comfort del materiale rotabile – Funzionamento impianti di climatizzazione [Misura 12]

Ad oggi, i dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate da Regione Puglia e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

- 11) Livelli minimi di comfort del materiale rotabile – Accessibilità e funzionamento della toilette [Misura 12]



**SEZIONE TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E
GRANDI PROGETTI**

Ad oggi, i dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate da Regione Puglia e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

12) Indicatori e livelli minimi di accessibilità – Disponibilità e fruibilità di servizi PMR [Misura 13]

Ad oggi, i dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate da Regione Puglia e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive. Informazioni minime sulla sola disponibilità sono disponibili a tutti sul sito web Trenitalia di prenotazione/acquisto biglietti, nelle informazioni relative ad ogni singolo treno.

13) Indicatori e livelli minimi di accessibilità – Porte di accesso funzionanti [Misura 13]

Ad oggi, i dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate da Regione Puglia e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

Si rappresenta che l'allegato 3 del Contratto di Servizio prevede che gli indicatori di CMQ di cui ai punti 10), 11), 12), 13), 14) siano determinati, nel 2018, sulla base di verifiche ispettive a campione da parte della Regione Puglia e, a partire dal 1 gennaio 2019, previa implementazione dei sistemi aziendali di Trenitalia, con nuove modalità in aderenza a quanto indicato nella Delibera ART 16/2018 (a seguito delle quali il dato a consuntivo è fornito da Trenitalia ed il dato elementare di base risulta non accessibile a terzi). Trenitalia



ha comunque comunicato di non avere ancora completato l'implementazione dei suddetti sistemi aziendali, per cui anche nel 2019 i suddetti indicatori sono calcolati sulla base di verifiche ispettive a campione.

14) Indicatori e livelli minimi di accessibilità – Disponibilità di servizi bici [Misura 13]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Puglia e Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi. Informazioni minime sono disponibili a tutti sul sito web Trenitalia.com, nelle informazioni relative ad ogni singolo treno.

Secondo quanto indicato alla misura 3, punto 9, della Delibera ART 16/2018, l'Ente Affidante deve favorire l'accesso dei dati elementari in real-time, utili al miglioramento dell'esperienza di viaggio in tutte le sue componenti, prima, durante e dopo il viaggio, in ottica orientata all'utente; laddove disponibili, le informazioni minime da rendere accessibili a chiunque sono caratterizzate dai dati elementari relativi a:

- a) circolazione dei treni e situazione delle partenze e degli arrivi alle stazioni / fermate;
- b) accessibilità al treno in termini di binario di assestamento, dotazione di dispositivi per l'accessibilità alle PMR, disponibilità al trasporto biciclette

In relazione quanto sopra, informazioni in real-time sulla circolazione dei treni e la loro accessibilità in termini di binario di assestamento sono disponibili a tutti in modalità web/app "Viaggiatreno" Trenitalia, senza statistiche né storico; sul sito web Trenitalia.com, nelle informazioni relative ad ogni singolo treno sono invece riportate, accessibili a tutti, informazioni minime sulla dotazione di dispositivi per l'accessibilità alle PMR e sulla disponibilità al trasporto biciclette.