

Il Contratto di Servizio 2022-2031 FVG

Indicatori e livelli minimi di trasparenza



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

OFFERTA POSTI			
OFFERTA POSTI	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022	Penali 2022 (€)
Conformità del materiale rotabile rispetto al Programma di Esercizio	100%	39 non conformità rilevate	n.d.

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022	Penali 2022 (€)
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	94,7%	n.d.	n.d.
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	95,4%	n.d.	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	97,3%	n.d.	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	97,5%	n.d.	
REGOLARITA'	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022	Penali 2022 (€)
% treni circolati su treni programmati	99,6%	n.d.	n.d.

I valori degli indicatori non ancora presenti e delle penali saranno comunicati a valle della consuntivazione e condivisione delle stesse con la Regione.

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022	Penali 2022 (€)
Dotazione adeguata canali di vendita delle stazioni (%ACV) <i>% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 61%	100% 100% 61%	-
Funzionamento canali di vendita telematici (%BTEL) <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>	100%	100%	-
Funzionamento biglietterie automatiche (%BAUT) <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino</i>	stazione tipo A: 100%	98%	n.d.
	stazione tipo B: 100%	99%	n.d.
	stazione tipo C: 100%	95%	n.d.
Funzionamento validatrici (%VAL) <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino</i>	stazione tipo A: 100%	92%	n.d.
	stazione tipo B: 100%	100%	-
	stazione tipo C: 100%	96%	n.d.

INFORMAZIONI			
INFORMAZIONI	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022	Penali 2022 (€)
Informazioni all'utenza prima del viaggio * <i>Segnalazioni per informazioni non conformi nella fase precedente il viaggio</i>	100%	100%	-
Informazioni all'utenza durante il viaggio * <i>Segnalazioni per informazioni non conformi nella fase durante il viaggio</i>	100%	100%	-

* Rilevazione da parte degli ispettori regionali

I valori degli indicatori non ancora presenti e delle penali saranno comunicati a valle della consuntivazione e condivisione delle stesse con la Regione.

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA			
PULIZIA	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022	Penali 2022 (€)
Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1 <i>PULT_EX=(n° interventi eseguiti/ interventi programmati)·100</i>	100%	94,98%	n.d.
Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2 <i>PULT_EX=(n° interventi eseguiti/ interventi programmati)·100</i>	100%	95,70%	n.d.
Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3 <i>PULT_EX=(n° interventi eseguiti/ interventi programmati)·100</i>	100%	99,02%	n.d.
Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4 <i>PULT_EX=(n° interventi eseguiti/ interventi programmati)·100</i>	100%	97,25%	n.d.
Conformità interventi pulizia eseguiti classe A /PR1 <i>PULT_CF=(n° interventi conformi/ interventi eseguiti)·100</i>	100%	97,22%	n.d.
Conformità interventi pulizia eseguiti classe B /PR2 <i>PULT_CF=(n° interventi conformi/ interventi eseguiti)·100</i>	100%	96,79%	n.d.
Conformità interventi pulizia eseguiti classe C /PR3 <i>PULT_CF=(n° interventi conformi/ interventi eseguiti)·100</i>	100%	90,80%	n.d.
Conformità interventi pulizia eseguiti classe D /PR4 <i>PULT_CF=(n° interventi conformi/ interventi eseguiti)·100</i>	100%	97,22%	n.d.

I valori degli indicatori non ancora presenti e delle penali saranno comunicati a valle della consuntivazione e condivisione delle stesse con la Regione.

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

COMFORT E ACCESSIBILITA'			
COMFORT	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022	Penali 2022 (€)
Funzionamento impianti di climatizzazione * <i>Impianti presenti sul treno risultano pienamente funzionanti</i>	Flotta nuova 100%	Nessuna segnalazione	-
	Flotta restante 90%	Nessuna segnalazione	
Accessibilità e funzionamento delle toilette * <i>Toilette presenti sul treno (o almeno la metà, se presenti più toilette) risultano in servizio/ accessibili</i>	Flotta nuova 100%	1 non conformità rilevata	n.d.
	Flotta restante 90%	Nessuna segnalazione	
Illuminazione * <i>Apparecchi di illuminazione a bordo treno pienamente funzionanti</i>	100%	Nessuna segnalazione	-
ACCESSIBILITA'	Obiettivo 2022	Consuntivo 2022	Penali 2022 (€)
Disponibilità e fruibilità di servizi PMR * <i>Dotazione PMR presente, conforme ed utilizzabile, salvo casi di vandalismo, sui treni indicati in Orario da relativo pittogramma e sulle vetture contrassegnate da apposito simbolo</i>	Linee FR1 100%	Nessuna segnalazione	-
	Linee FR2 100%	Nessuna segnalazione	
Porte di accesso funzionanti * <i>Porte presenti sul treno completamente funzionanti (porte di accesso al treno ai servizi igienici, ai corridoi o intercomunicanti)</i>	Flotta nuova 100%	Nessuna segnalazione	-
	Flotta restante 90%	Nessuna segnalazione	
Disponibilità di servizi biciclette (%SBICI) <i>% corse attrezzate trasporto biciclette, su totale corse effettuate</i>	100%	100%	-

* Rilevazione da parte degli ispettori regionali; a seguito dell'implementazione dei sistemi aziendali di Trenitalia l'indicatore sarà consuntivato secondo gli indicatori già previsti dal contratto di servizio

I valori degli indicatori non ancora presenti e delle penali saranno comunicati a valle della consuntivazione e condivisione delle stesse con la Regione.

Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
Indicatori Gestionali	Anno 2022
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. " <i>La Direzione Regionale Friuli Venezia Giulia: l'offerta</i> "
Passeggeri * km annui	544.611.707,53
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	n.d.
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. " <i>La Flotta</i> "
Coverage ratio <i>marginale di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	n.d.

Indicatori Descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI		
INDICATORI	Obiettivi 2022	Consuntivi 2022
Dotazione di impianti di climatizzazione (%CLI_DT) <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%	100%
Dotazione di impianti di toilette (%WC_DT) <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	100%	100%
Corse programmate accessibili a PMR (%CORSEACC) – Linee FR1 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%	100%
Corse programmate accessibili a PMR (%CORSEACC) – Linee FR2 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%	100%