



Piano di Accesso al dato

Misura 3 della Delibera ART 16/2018

Contratto di servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale tra Regione Campania e Trenitalia per gli anni 2019-2033

Il Contratto di Servizio stabilisce, nell'allegato 7, le Condizioni Minime di Qualità (CMQ) al di sotto delle quali si applicano le penalità e le relative mitigazioni, nonché i parametri per la definizione dei premi.

Secondo quanto indicato alla Misura 3 punto 6 della Delibera ART 16/2018, i dati necessari alla definizione degli indicatori e dei livelli minimi, prodotti direttamente o indirettamente dalle Imprese Ferroviarie, dai Gestori della Stazione o dai Gestori dell'Infrastruttura, rientrano nella titolarità dell'Ente Affidante Regione Campania (e/o del soggetto competente alla programmazione dei servizi).

L'Ente Affidante definisce un "Piano di accesso al dato" in conformità al quale i suddetti dati sono resi accessibili e riutilizzabili, allo scopo di favorire lo sviluppo dei servizi di mobilità, l'utilizzo efficiente delle risorse pubbliche a compensazione degli obblighi di servizio e di promuovere la partecipazione al dibattito pubblico.

Con riferimento agli elementi minimi indicati alla Misura 3 punto 8 della Delibera ART 16/2018, il "Piano di accesso al dato" individua i seguenti elementi concernenti:

- a) insieme dei dati elementari nella disponibilità della Regione Campania in qualità di Ente Affidante;
- b) modalità di rilevazione del dato [automatica / manuale, real-time / a consuntivo];
- c) modalità di accesso al dato da parte di terzi;
- d) fornitore del dato, soggetto a obbligo di trasmissione all'Ente Affidante.

I dati indicati nell'allegato 7 del Contratto di Servizio, alla base della definizione degli indicatori e dei livelli minimi di cui alle Misure della Delibera ART 16/2018, sono:

- 1) offerta di posti;
- 2) regolarità;
- 3) puntualità;
- 4) informazioni all'utenza;
- 5) livelli minimi di accessibilità commerciale – dotazione adeguata di canali di vendita su tutta la rete;
- 6) livelli minimi di accessibilità commerciale – funzionamento canali telematici;

- 7) livelli minimi di accessibilità commerciale – funzionamento delle biglietterie automatiche – self service;
- 8) livelli minimi di accessibilità commerciale – funzionamento delle validatrici;
- 9) livelli minimi di pulizia – esecuzione cicli di pulizia programmati sul materiale rotabile;
- 10) livelli minimi di pulizia – conformità cicli di pulizia eseguiti sul materiale rotabile
- 11) livelli minimi di comfort del materiale rotabile – funzionamento impianti di climatizzazione;
- 12) livelli minimi di comfort del materiale rotabile – accessibilità e funzionamento della toilette;
- 13) indicatori e livelli minimi di accessibilità – disponibilità e fruibilità di servizi PMR;
- 14) indicatori e livelli minimi di accessibilità – porte di accesso funzionanti;
- 15) indicatori e livelli minimi di accessibilità – disponibilità di servizi bici.

Di seguito una breve descrizione delle modalità di rilevazione del dato, modalità di accesso da parte di terzi e l'indicazione del fornitore del dato, soggetto a obbligo di trasmissione all'Ente Affidante.

1) Offerta di posti [Misura 6]

Il dato è fornito da Trenitalia ed è contenuto nell'allegato 1a (Programma di Esercizio) e nella sezione Programma treni dell'allegato 7 (Condizioni minime di qualità) del Contratto di Servizio.

Il dato è accessibile a tutti in quanto il CdS è pubblicato nell'apposita sezione tematica del sito web della Regione Campania [<http://www.regione.campania.it/regione/it/tematiche/magazine-mobilita/nuovo-contratto-di-servizio-con-trenitalia-per-il-trasporto-ferroviario?page=1>].

A consuntivo Trenitalia fornisce alla Regione Campania i dati conseguiti in relazione all'offerta di posti.

2) Regolarità [Misura 7]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ.

Il dato è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni tematiche dei rispettivi siti web di Regione Campania e Trenitalia.

I dati elementari di base sono forniti da Trenitalia, resi accessibili a Regione Campania in real time mediante la piattaforma ad accesso riservato PIC WEB di RFI.

3) Puntualità [Misura 7]

I dati riepilogativi annuali, distinti per linee aggregate (regionali e metropolitani), sono forniti da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ.

Il dato è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni tematiche dei rispettivi siti web di Regione Campania e Trenitalia.

I dati elementari di base sono forniti da Trenitalia e resi accessibili a Regione Campania in real time, mediante la piattaforma ad accesso riservato PIC WEB del Gestore dell'Infrastruttura RFI.

Informazioni in real-time sulla circolazione dei treni sono disponibili a tutti in modalità web/app “Viaggiatreno” Trenitalia con statistiche limitate.

4) Informazioni all’utenza [Misura 8]

I dati riepilogativi annuali, relativi alle non conformità in merito alle informazioni da fornire prima del viaggio e durante il viaggio sono consuntivati nell’ambito del monitoraggio delle CMQ.

I dati sono accessibili a tutti in quanto riportati nel quadro sintetico pubblicato nelle sopra citate sezioni tematiche dei rispettivi siti web di Regione Campania e Trenitalia.

I dati elementari di base sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive di competenza della Regione Campania.

5) Livelli minimi di accessibilità commerciale – Dotazione adeguata di canali di vendita su tutta la rete [Misura 11]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell’ambito del monitoraggio delle CMQ.

Il dato è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni tematiche dei rispettivi siti web di Regione Campania e Trenitalia.

I dati elementari di base sono accessibili a terzi, sul sito web Trenitalia.com, nella sezione informazioni utili della Regione.

6) Livelli minimi di accessibilità commerciale – Funzionamento canali telematici [Misura 11]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell’ambito del monitoraggio delle CMQ.

Il dato è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni tematiche dei rispettivi siti web di Regione Campania e Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi e vengono trasmessi da Trenitalia alla Regione Campania ovvero desumibili dai verbali delle visite ispettive di competenza della Regione.

7) Livelli minimi di accessibilità commerciale – Funzionamento delle biglietterie automatiche – self service [Misura 11]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell’ambito del monitoraggio delle CMQ.

Il dato è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni tematiche dei rispettivi siti web di Regione Campania e Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi e vengono trasmessi da Trenitalia alla Regione Campania ovvero desumibili dai verbali delle visite ispettive di competenza della Regione.

8) Livelli minimi di accessibilità commerciale – Funzionamento delle validatrici [Misura 11]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell’ambito del monitoraggio delle CMQ.

Il dato è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni tematiche dei rispettivi siti web di Regione Campania e Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi e vengono trasmessi da Trenitalia alla Regione Campania ovvero desumibili dai verbali delle visite ispettive di competenza della Regione.

9) Livelli minimi di pulizia – Esecuzione cicli di pulizia programmati sul materiale rotabile [Misura 12]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ.

Il dato è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni tematiche dei rispettivi siti web di Regione Campania e Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi e derivano dal sistema informativo "SUPER" interno a Trenitalia ovvero desumibili dai verbali delle visite ispettive di competenza della Regione Campania.

10) Livelli minimi di pulizia – Conformità cicli di pulizia eseguiti sul materiale rotabile [Misura 12]

Ad oggi, i dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate da Regione Campania e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ.

I dati sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Campania e Trenitalia.

I dati elementari di base sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive di competenza della Regione Campania.

11) Livelli minimi di comfort del materiale rotabile – Funzionamento impianti di climatizzazione [Misura 12]

I dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate da Regione Campania e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ.

I dati sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni tematiche dei rispettivi siti web di Regione Campania e Trenitalia.

I dati elementari di base sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive di competenza della Regione Campania.

12) Livelli minimi di comfort del materiale rotabile – Accessibilità e funzionamento della toilette [Misura 12]

I dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate da Regione Campania e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ.

I dati sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni tematiche dei rispettivi siti web di Regione Campania e Trenitalia.

I dati elementari di base sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive di competenza della Regione Campania.

13) Indicatori e livelli minimi di accessibilità – Disponibilità e fruibilità di servizi PMR [Misura 13]

I dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate da Regione Campania e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ.

I dati sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni tematiche dei rispettivi siti web di Regione Campania e Trenitalia.

I dati elementari di base sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive di competenza della Regione Campania. Informazioni minime sulla sola disponibilità sono visibili a tutti sul sito web Trenitalia di prenotazione/acquisto biglietti, nelle informazioni relative al singolo treno.

14) Indicatori e livelli minimi di accessibilità – Porte di accesso funzionanti [Misura 13]

I dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate da Regione Campania e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ.

I dati sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni trasparenza dei rispettivi siti web di Regione Campania e Trenitalia.

I dati elementari di base sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive di competenza della Regione Campania.

15) Indicatori e livelli minimi di accessibilità – Disponibilità di servizi bici [Misura 13]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ.

Il dato è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni tematiche dei rispettivi siti web di Regione Campania e Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi. Informazioni minime sono visibili a tutti sul sito web Trenitalia.com, nelle informazioni relative al singolo treno.

In relazione a quanto indicato alla Misura 3 punto 9 della Delibera ART 16/2018, l'Ente Appaltante Regione Campania favorisce l'accesso dei dati elementari in real-time, utili al miglioramento dell'esperienza del viaggio in tutte le sue componenti, prima, durante e dopo il viaggio, in ottica orientata all'utente.

In tal senso, informazioni in real-time sulla circolazione dei treni e la loro accessibilità in termini di binario di assestamento, sono disponibili a tutti in modalità web/app "Viaggiatreno" Trenitalia, senza statistiche né storico.

Sul sito web Trenitalia.com, nelle informazioni relative al singolo treno, sono invece riportate, visibili a tutti, informazioni minime sulla dotazione di dispositivi per l'accessibilità alle PMR e sulla disponibilità al trasporto biciclette.