



Il Contratto di Servizio 2018-2032 Calabria

Indicatori e livelli minimi di trasparenza



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità - anno 2018

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo 2018	Consuntivo 2018	Penali 2018 (€)
Treni in arrivo nella fascia 0-5 minuti (STANDARD B) - mensile	91% mensile	96,52% media annua	0 €
REGOLARITA'	Obiettivo 2018	Consuntivo 2018	Penali 2018
Treni programmati mensilmente su tutta la rete regionale	97,50%	99,77%	0 €
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2018	Consuntivo 2018	Penali 2018 (€)
Servizi connessi	n° 3842 sportelli di biglietteria n° 1200 punti vendita n° 33 self service	n° 3804 sportelli di biglietteria n°1468 punti vendita n°33 self service	€ 3.800,00
Informazioni delle variazioni alla clientela - penale per ogni caso di mancata informativa		nessun evento non conforme accertato	0 €

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità - anno 2018

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2018	Consuntivo 2018	Penali 2018 (€)
Pulizia per vettura - mensile	Adeguatezza del livello di pulizia/igiene alla partenza del treno: PR1, PR2, PR3, PR4.	nessun evento non conforme accertato	0 €
COMFORT	Obiettivo 2018	Consuntivo 2018	Penali 2018 (€)
Funzionamento impianti climatizzazione e riscaldamento	rilevazione da visita ispettiva	nessun evento non conforme accertato	0 €
Fruibilità servizi igienici per singolo treno non minore del 50%	rilevazione da visita ispettiva	nessun evento non conforme accertato	0 €
Porte di accesso funzionanti per singolo treno non inferiori al 75%	rilevazione da visita ispettiva	nessun evento non conforme accertato	0 €

Principali Indicatori Gestionali anno 2018

INDICATORI GESTIONALI	
Indicatori Gestionali	2018
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "La Direzione Regionale Calabria: l'offerta"
Passeggeri * treni-km	252.235.219
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	n.d.
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "La Flotta"
Coverage ratio <i> margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	n.d.

Indicatori Descrittivi anno 2018

INDICATORI DESCRITTIVI	
Dotazione di impianti di climatizzazione <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
Dotazione di impianti di toilette <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	56,62%