

CONDIZIONI PER I VIAGGI DI ABBONAMENTO

La presente tariffa è valida per gli abbonamenti su treni Regionali all'interno della Liguria, con esclusione delle linee o tratte di linea in cui sono in vigore tariffe integrate del gruppo Tariffa 41/9 che non consentono l'utilizzo dei biglietti FS Italiane.

Le stazioni da considerare come confini tariffari dell'area regionale della Liguria sono riportate nell'Allegato n. 13 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

Ai non residenti in Liguria, in possesso di un abbonamento settimanale a tariffa n. 40/9/C, nel periodo dal 16 marzo 2024 al 3 novembre 2024 non è consentito l'accesso sui treni regionali aventi fermata nel territorio del Parco Nazionale delle Cinque Terre, delimitato dalle stazioni di Levanto e La Spezia Centrale e comprendente le stazioni di Monterosso, Vernazza, Corniglia, Manarola, Riomaggiore.

Per la Tariffa n.39/9/Cinque Terre consultare la tariffa n.39/9/Liguria.

§1.- Itinerari e prezzi

Si applica quanto disposto al punto 2 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

Per gli abbonamenti mensili si applicano i prezzi della tariffa n. 40/9/A, per gli annuali della tariffa n. 40/9/B e per i settimanali della tariffa n. 40/9/C.

In corso di viaggio l'abbonato deve essere munito di un valido documento di riconoscimento.

§2.- Riduzioni

Non è applicabile nessuna riduzione alle tariffe di abbonamento come indicato al punto 5 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

§3. Abbonamenti agevolati

Sono previste in sede di rilascio dell'abbonamento mensile ed annuale le seguenti agevolazioni per le categorie in possesso dei requisiti indicati:

- agevolazione pari al 50% del prezzo dell'abbonamento mensile ed annuale (Tariffa 40/9 A e 40/9 B e con applicazione sovraregionale), per gli studenti under 26 residenti in Liguria o iscritti a Istituti scolastici, organismi formativi accreditati che erogano percorsi annuali di Istruzione e Formazione Professionale, o Università situati in Liguria, limitatamente alla tratta compresa tra la stazione ferroviaria più prossima alla località di residenza e la stazione ferroviaria più prossima alla sede scolastica o universitaria di riferimento, con esclusione delle tratte aventi origine e destinazione nell'ambito urbano di Genova in cui è vigente la tariffa integrata n.41/9 Comune di Genova;
- gratuità dell'abbonamento mensile ed annuale (Tariffa n.40/9 A e n.40/9 B e con applicazione sovraregionale), per gli studenti under 19 residenti in Liguria o iscritti a Istituti scolastici, organismi formativi accreditati che erogano percorsi annuali di Istruzione e Formazione Professionale, o Università situati in Liguria, limitatamente alla tratta compresa tra la stazione ferroviaria più prossima alla località di residenza e la stazione ferroviaria più prossima alla sede

scolastica o universitaria di riferimento, con esclusione delle tratte aventi origine e destinazione nell'ambito urbano di Genova in cui è vigente la tariffa integrata 41/9 Comune di Genova;

- agevolazioni pari all'80% del prezzo dell'abbonamento mensile e annuale (Tariffa n.40/9 A e n.40/9 B), limitatamente alla tratta ferroviaria compresa tra Levanto e La Spezia Centrale, per i residenti nei Comuni di Monterosso al Mare, Riomaggiore e Vernazza, nonché per i proprietari di immobili ad uso abitativo ed i componenti del rispettivo nucleo familiare non residenti negli stessi Comuni.

I suddetti abbonamenti interessati dalle agevolazioni possono essere acquistati presso le Biglietterie Trenitalia della Liguria mediante presentazione di apposito modulo di dichiarazione sostitutiva disponibile presso le Biglietterie della Liguria o scaricabile dal sito di Trenitalia e della Regione Liguria.

§4.- Canali di vendita, periodo di utilizzo, convalida e validità del biglietto

Si applica quanto disposto ai punti 3 e 4 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

La Direzione Regionale Liguria può autorizzare la vendita di abbonamenti annuali anche in punti diversi dettando, ove necessario, particolari modalità di rilascio.

Per le sole tipologie di biglietti che prevedono l'indicazione della data di rilascio, l'inizio della validità non può essere posteriore di oltre:

- 7 giorni a tale data per l'abbonamento mensile;
- 30 giorni a tale data per l'abbonamento settimanale.

In generale, per l'ammissione ai treni categoria non Regionale si applica quanto disposto al punto 17 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

E' consentita l'effettuazione di fermate intermedie.

§5.- Modifiche del contratto di trasporto

Si applica quanto previsto al punto 6 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

§6.- Irregolarità ed abusi

L'abbonato trovato privo di abbonamento nominativo viene regolarizzato con il pagamento della sanzione di €5,00 e conseguente annullamento del verbale di contestazione qualora presenti, presso una delle biglietterie Trenitalia della regione Liguria, entro 5 giorni successivi alla data della contestazione, l'abbonamento in corso di validità già all'atto della stessa.

Il passeggero, trovato in corso di viaggio o all'arrivo privo di abbonamento o con l'abbonamento non convalidato o convalidato in modo irregolare, o che non esibisce un abbonamento in corso di validità oppure se, non essendo residente in Liguria, nel periodo dal 16 marzo 2024 al 3 novembre 2024 esibisce un abbonamento settimanale sui treni aventi fermata nel territorio del Parco Nazionale delle Cinque Terre, delimitato dalle stazioni di Levanto e La Spezia Centrale e comprendente le stazioni di Monterosso, Vernazza, Corniglia, Manarola, Riomaggiore, è assoggettato al pagamento del biglietto a tariffa intera calcolata dalla stazione di partenza per il percorso già effettuato e fino alla destinazione

dichiarata dal passeggero, più una sanzione amministrativa di €50,00, se il passeggero effettua il pagamento immediatamente all'atto della contestazione.

Qualora la violazione sia compiuta da un minore di anni 18 o da incapace, è consentito il pagamento dell'importo di €50,00 agli esercenti la potestà genitoriale o a chi è tenuto alla sorveglianza, entro il giorno successivo non festivo dalla data di notifica del processo verbale di contestazione, qualora non sia stato possibile procedere alla contestazione immediata ai medesimi soggetti.

Se il passeggero effettua il pagamento entro 15 giorni successivi non festivi dalla data della notifica del verbale, la sanzione amministrativa è di €100,00.

Se il passeggero effettua il pagamento oltre il termine di cui sopra ed entro il 60° giorno consecutivo successivo dalla data della notifica del verbale, la sanzione amministrativa è di €200,00.

Oltre tale termine la sanzione da ingiungere è pari a €250,00.

L'abbonato privo di documento di identificazione viene regolarizzato come sprovvisto di biglietto. Nel caso in cui il documento di identificazione esibito sia scaduto di validità da più di un mese, l'abbonato viene regolarizzato mediante il pagamento di una penalità di € 8,00.

L'uso di un biglietto di abbonamento contraffatto o alterato comporta il pagamento del biglietto a tariffa intera calcolata dalla stazione di partenza per il percorso già effettuato fino alla destinazione dichiarata dal passeggero, più una sanzione amministrativa di:

- € 140,00, se il pagamento è effettuato contestualmente all'atto della contestazione al Personale di Bordo o se avviene entro 15 giorni successivi non festivi dalla data della notifica del verbale, maggiorata della tariffa relativa al titolo di viaggio esibito;
- € 163,33, se il pagamento è effettuato oltre il termine di cui sopra ed entro il 60° giorno consecutivo successivo dalla data della notifica del verbale, maggiorata della tariffa relativa al titolo di viaggio esibito;
- oltre tale termine la sanzione da ingiungere è pari a €250,00, maggiorata della tariffa relativa al titolo di viaggio esibito.

L'agente accertante procede, in ogni caso, al ritiro del titolo di viaggio contraffatto o alterato.

Nel caso venga esibito un abbonamento con indicazioni richieste mancanti il passeggero è soggetto ad una sanzione amministrativa di €50,00, se il viaggiatore effettua il pagamento immediatamente all'atto della contestazione.

Qualora la violazione sia compiuta da un minore di anni 18 o da incapace, è consentito il pagamento dell'importo di €50,00 agli esercenti la potestà genitoriale o a chi è tenuto alla sorveglianza, entro il giorno successivo non festivo dalla data di notifica del processo verbale di contestazione, qualora non sia stato possibile procedere alla contestazione immediata ai medesimi soggetti.

Se il passeggero effettua il pagamento entro 15 giorni successivi non festivi dalla data della notifica del verbale, la sanzione amministrativa è di €100,00.

Se il passeggero effettua il pagamento oltre il termine di cui sopra ed entro il 60° giorno consecutivo successivo dalla data della notifica del verbale, la sanzione amministrativa è di €200,00.

Oltre tale termine la sanzione da ingiungere è pari a €250,00.

Nei suddetti casi l'abbonamento viene reso valido dal personale del treno.

L'utilizzo dell'abbonamento per esercitare attività commerciali a bordo dei treni è soggetto al ritiro del titolo senza diritto al rimborso.

Per quanto non espressamente previsto si applica quanto disposto al punto 7 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

§7.- Rimborsi

Abbonamento mensile - non è rimborsabile in caso di mancato utilizzo dipendente da fatto proprio del viaggiatore.

In caso di interruzione di linea di durata prevista superiore a 10 giorni, dietro riconsegna del biglietto durante il periodo di interruzione, si procede al rimborso di tanti trentesimi dell'importo pagato quanti sono i giorni interi di validità residua del biglietto al momento della riconsegna.

Abbonamento per 12 mesi - Il biglietto è rimborsabile per totale o parziale mancato utilizzo per fatto proprio del viaggiatore. In caso di totale inutilizzazione, si rimborsa l'importo pagato previa deduzione del 5% a titolo di penale.

In caso di utilizzazione del biglietto per un periodo limitato della sua validità complessiva, si rimborsa, fino alla concorrenza dell'importo pagato, della differenza fra detto importo e quello che si sarebbe dovuto pagare per uno o più abbonamenti mensili a tariffa n. 40/9/A per il periodo di avvenuta utilizzazione, considerando le frazioni di mese per mese intero. Sull'importo da corrispondere viene operata la deduzione del 5% a titolo di penale.

Non si dà luogo al rimborso per importi pari o inferiori a € 8,00.

In caso di interruzione di linea di durata prevista superiore a 10 giorni, dietro riconsegna del biglietto durante il periodo di interruzione, si procede al rimborso integrale di tanti dodicesimi dell'importo pagato quanti sono i mesi interi non utilizzati.

Abbonamento settimanale - non è rimborsabile in caso di mancato utilizzo dipendente da fatto proprio del viaggiatore.

§8.- Criteri riconoscimento bonus

Con Delibera della Regione Liguria (DGR n.539 del 13/7/2018, come successivamente modificata con DGR 1190/2023) è stato istituito un Bonus per tutti i titolari di abbonamento mensile e annuale (tariffa 40/9/A o 40/9/B e con Applicazione Sovraregionale), da applicarsi in base ai parametri definiti dalla Regione Liguria, ed in riferimento alle seguenti direttrici:

- Genova – Milano
- Genova – Acqui Terme
- Genova - Busalla/Arquata Scrivia
- Ponente: Genova - Ventimiglia

- Levante: Genova – La Spezia – Sarzana.

Il Bonus è riconosciuto su base mensile: entro il giorno 10 del secondo mese successivo a quello di riferimento. La Regione Liguria pubblicherà sul proprio sito l'elenco delle direttrici sulle quali viene riconosciuto il Bonus (Es: per il mese di Gennaio la comunicazione sul sito della Regione Liguria avverrà entro il 10 Marzo).

E' possibile anche rivolgendosi al personale delle Biglietterie Trenitalia nell'ambito della regione Liguria e consultando il sito di Trenitalia al seguente indirizzo:

https://www.trenitalia.com/it/treni_regionali/liguria/informazioni_utililiguria.html

Come richiedere il bonus

- **Per l'abbonamento mensile a tariffa n.40/9/A e con Applicazione Sovraregionale AS** il Bonus deve essere utilizzato per l'acquisto di un abbonamento regionale mensile Bonus Liguria per lo stesso intestatario, stessa direttrice e per il solo mese successivo a quello comunicato dalla Regione. L'importo del bonus è determinato applicando la percentuale del 20% al prezzo dell'abbonamento mensile di riferimento: tale riduzione è applicata contestualmente al rilascio del nuovo abbonamento. Per gli abbonamenti agevolati la percentuale del 20% si applica al prezzo effettivamente da corrispondere per l'acquisto dell'abbonamento stesso. Il Bonus non si applica nel caso di abbonamenti agevolati gratuiti.

Per la richiesta il titolare deve presentarsi direttamente presso le Biglietterie Trenitalia nell'ambito della regione Liguria munito di un valido documento d'identità e dell'abbonamento in originale relativo al mese di riferimento (Es: per il mese di gennaio, comunicazione entro il 10 marzo, riconoscimento del Bonus per acquisto abbonamento del mese di aprile).

- **Per l'abbonamento annuale a tariffa n.40/9/B e con Applicazione Sovraregionale AS** il Bonus, sotto forma di credenziale, potrà essere utilizzato entro un anno in un'unica soluzione per l'acquisto di biglietti e abbonamenti a tariffa regionale Liguria e con applicazione sovraregionale, per viaggi da o per la Liguria. L'importo del bonus è determinato applicando la percentuale del 20% ad un dodicesimo del prezzo dell'abbonamento. Per gli abbonamenti agevolati la percentuale del 20% si applica al prezzo effettivamente da corrispondere per l'acquisto dell'abbonamento stesso. Il Bonus non si applica nel caso di abbonamenti agevolati gratuiti.

Nel caso di abbonamenti annuali con data di inizio validità nell'anno 2023 e data di fine validità nel 2024, si applicherà la percentuale del 10% per le mensilità in cui non sia stata rispettata la soglia prevista dall'indice di affidabilità rientranti nell'anno 2023, mentre si applicherà la percentuale del 20% per le mensilità a partire da gennaio 2024.

Per la richiesta il titolare deve compilare il modulo presente sul sito della regione Liguria e di Trenitalia o presso le biglietterie e, unitamente alla fotocopia dell'abbonamento, lo consegna in una Biglietteria Trenitalia o lo invia a: bonus.liguria@trenitalia.it oppure a: Direzione Regionale Liguria, Ufficio Rimborsi, Via del Lagaccio 3, 16134, Genova.

Particolarità

Valida dal 20.04.2024 al 14.05.2024

- In caso di abbonamenti online il viaggiatore deve presentare la stampa cartacea;
- Nel caso di abbonamento con applicazione sovraregionale è necessario che l'abbonamento abbia origine o destinazione in Liguria;
- Per ogni abbonamento si ha diritto ad un solo bonus. Nel solo caso di riconoscimento contemporaneo del bonus in più regioni per lo stesso abbonamento a tariffa sovraregionale, il bonus della Regione Liguria sarà riconosciuto ai residenti in Liguria, come da documento di identità in corso di validità; Per gli abbonamenti con origine Ronco Scrivia o Arquata Scrivia e destino a Genova Piazza Principe o oltre (e viceversa), il viaggiatore avrà diritto al bonus esclusivamente su presentazione di abbonamento con istradamento corrispondente alla direttrice per cui è previsto il bonus.

§9.- Duplicato dell'abbonamento

Abbonamento mensile e settimanale - nessun rimborso o sostituzione spettano all'abbonato in caso di furto, smarrimento o distruzione dell'abbonamento.

Abbonamento per 12 mesi - in caso di smarrimento, deterioramento o furto, è ammesso il rilascio di un abbonamento sostitutivo avente la medesima percorrenza, validità e classe dell'abbonamento per 12 mesi originario.

Si applica quanto disposto al punto 6 della Parte III – Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

§10.- Bagagli e piccoli animali

Per il trasporto dei bagagli e di piccoli animali si applica quanto disposto al punto 9 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

§11.- Trasporto bici

Per il trasporto della bici si applica quanto disposto al punto §8.- *Trasporto bici* della tariffa n.39/9/Liguria.

§12.- Norme particolari

Viaggi che comprendono la tratta Savona - S. Giuseppe di Cairo

Sulla linea Savona - S. Giuseppe di Cairo la circolazione dei treni viene svolta di massima a senso unico, e precisamente:

- a) da Savona a S. Giuseppe di Cairo via Santuario - Ferrania;
- b) da S. Giuseppe di Cairo a Savona via Altare.

I passeggeri muniti di abbonamento, il cui itinerario interessi una qualunque stazione intermedia dei suindicati tratti di linea, possono effettuare il percorso, derivante dall'attuazione del sistema di esercizio a senso unico, senza pagamento del maggior percorso, purché non effettuino fermate intermedie.

Viaggi che comprendono il percorso Genova Costa di Sestri Ponente - Genova Sampierdarena

Gli abbonamenti aventi come origine o destino Genova Costa di Sestri Ponente emessi per Genova Sampierdarena ed oltre, sono validi anche per il tratto di linea Genova Sestri Ponente Aeroporto - Genova Sampierdarena.

Viaggi che comprendono le tratte Sarzana - Vezzano e Vezzano - S.Stefano di Magra

I passeggeri in possesso di abbonamento nel cui itinerario sia compresa la tratta:

- a) Sarzana - Vezzano, tassata per la via più lunga di S.Stefano di Magra, possono percorrere indifferentemente detta via e quella (diretta) più breve;
- b) Vezzano - S.Stefano di Magra, tassata per la via più lunga di Sarzana, possono percorrere indifferentemente detta via e quella (diretta) più breve;
- c) S. Stefano di Magra - Sarzana, tassata per la via più lunga di Vezzano, possono percorrere indifferentemente detta via e quella (diretta) più breve.

Per quanto non espressamente previsto per l'abbonamento per 12 mesi si applicano le regole dell'abbonamento mensile.

Per gli altri casi non espressamente previsti si applicano le norme della Parte I e della Parte III delle Condizioni Generali di Trasporto.