

PROMO VIAGGI DEI GRUPPI

Trenitalia, per i biglietti del servizio di trasporto ferroviario regionale, riconosce particolari agevolazioni per i viaggi dei gruppi.

I treni ed i percorsi per i quali non sono ammesse le agevolazioni per i gruppi sono espressamente indicati sull'Orario Ufficiale di Trenitalia.

Le promozioni sono valide sia in prima che in seconda classe, per tutti i giorni della settimana; i gruppi possono usufruire di un unico biglietto a prezzo ridotto, il quale rappresenta tanti contratti di trasporto quanti sono i partecipanti al gruppo.

Le promozioni sono:

- a) **COMITIVA ORDINARIA:** un gruppo formato da almeno 10 passeggeri paganti (adulti e/o ragazzi) che viaggiano insieme sullo stesso treno e per la stessa percorrenza e ai quali si applica uno sconto del 10%;
- b) **SCHOOL GROUP REGIO:** un gruppo formato da almeno 10 passeggeri paganti (adulti e/o ragazzi), che viaggiano insieme sullo stesso treno e per la stessa percorrenza, formato da persone appartenenti a scuole di ogni ordine e grado, comprese le Università, le Università della terza età, le Università Popolari, le Accademie e gli Istituti di formazione, ai quali si applica uno sconto del 20%, nonché due gratuità ogni 10 persone paganti.

Ogni comitiva scolastica deve essere in possesso di un attestato rilasciato su carta intestata dell'Istituto scolastico o universitario riportante gli estremi del viaggio ed il numero dei componenti.

Alle promozioni previste per i gruppi può essere cumulata solo quella per i viaggi dei ragazzi, indicata al punto 5 della Parte III - Trasporto Regionale delle presenti CGT.

Trenitalia può stipulare accordi commerciali e accordare riduzioni per particolari gruppi di persone.

Prenotazione del posto

Su alcuni treni regionali può essere richiesta la prenotazione del posto, al costo di €1,50 per passeggero. La richiesta va inoltrata alla Direzione Regionale/Provinciale competente per la stazione di partenza, che ne verifica la disponibilità. La prenotazione non è rimborsabile in alcun caso.

Per SCHOOL GROUP REGIO la prenotazione del posto è gratuita e sempre garantita tranne nelle fasce orarie di maggiore affluenza.

Acquisto del biglietto

I biglietti per i gruppi si possono acquistare:

- nelle Biglietterie;
- nelle Agenzie di Viaggio abilitate;
- negli uffici gruppi;

- on line, limitatamente alla Comitativa Ordinaria e comunque fino ad un massimo di 30 passeggeri.

Per gruppi con più di 30 passeggeri l'acquisto deve essere effettuato almeno 15 giorni prima della data di partenza, contattando la Direzione Regionale/Provinciale competente.

Il biglietto è nominativo e riporta gli estremi del Responsabile del Gruppo. Ogni componente del gruppo deve essere munito della contromarca individuale rilasciata al momento dell'emissione del biglietto o, in alternativa, il Responsabile del Gruppo deve essere in possesso di un elenco nominativo di tutti i partecipanti (obbligatorio per le comitive scolastiche).

Nel caso di biglietti emessi in modalità BER, in caso di controlleria, il Responsabile del Gruppo deve essere munito di un elenco dei partecipanti da esibire in corso di viaggio, mentre ciascun componente del gruppo deve avere una copia della ricevuta di pagamento. In tutti i casi, sia il Responsabile del Gruppo che ciascun componente del gruppo devono essere muniti di documento di identificazione personale.

Il biglietto per i gruppi riporta il nominativo del Responsabile del Gruppo che provvede all'acquisto, il quale è mandatarario dei singoli appartenenti al gruppo per la fase di acquisto ed esecuzione del contratto di trasporto. La persona indicata sul biglietto è quindi responsabile delle obbligazioni a carico suo e del gruppo che rappresenta: pertanto ogni violazione ed irregolarità nell'uso dell'unico biglietto rilasciato al gruppo sarà imputata a quest'ultimo.

Condizioni di utilizzo

Il cambio del biglietto

Il cambio del biglietto è consentito, per una volta fino alle ore 23.59 del quinto giorno precedente il giorno di viaggio scelto se, a giudizio della Direzione Regionale/Provinciale competente, sia ritenuto compatibile con la disponibilità dei posti e con le esigenze di trasporto della Società. Per quanto non previsto, si applica quanto disposto al punto 6 della Parte III – Trasporto Regionale delle presenti CGT.

Il rimborso e indennità

Il rimborso integrale è consentito per mancata effettuazione di tutto o parte del viaggio per fatto imputabile a Trenitalia o per ordine dell'Autorità Pubblica.

Il rimborso per esigenze dei passeggeri è ammesso, con la trattenuta del 20% per ciascun passeggero, a condizione che la richiesta per rinuncia totale o parziale venga presentata fino alle ore 23.59 del quinto giorno precedente il giorno di viaggio scelto. Decorso tale termine non spetta alcun rimborso.

Per l'indennità da ritardo si rimanda a quanto disposto nel paragrafo 8.7.1. Indennità da ritardo - biglietto singolo del Punto 8 Rimborsi e Indennità della Parte III - Trasporto Regionale delle presenti CGT.

Il rimborso e l'indennità possono essere richieste solo dal Responsabile del Gruppo o da un suo delegato.

Per le modalità di richiesta del rimborso e indennità si applica quanto previsto al punto 8 della Parte III – Trasporto Regionale delle presenti CGT.

Irregolarità ed abusi

Per le irregolarità e gli abusi si applicano le penalità e sanzioni secondo le norme in vigore nella località in cui sono rilevate.

Per quanto non previsto si applica il punto 7 della Parte III – Trasporto Regionale delle presenti CGT.

Possono essere previste specifiche norme, condizioni e limitazioni per i viaggi dei gruppi a livello regionale.