

Il Contratto di Servizio 2018-2032 Lazio

Indicatori e livelli minimi di trasparenza



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo 2018	Consuntivo 2018	Penali 2018
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	93,80%	95,90%	€ 62.250
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	94,30%	97%	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	95,10%	94,80%	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	93,60%	94,40%	
Linee FR3 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	95,40%	94,90%	
Linee FR3 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	96,70%	96,60%	
REGOLARITA'	Obiettivo 2018	Consuntivo 2018	Penali 2018
% treni circolati su treni programmati	99,10%	99,80%	€ 0
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2018	Consuntivo 2018	Penali 2018
Dotazione adeguata canali di vendita delle stazioni <i>% stazioni dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	stazione tipo A: 79% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 49%	77% 100% 50%	€ 1.000
Funzionamento canali di vendita telematici <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>	100%	100%	€ 0
Funzionamento biglietterie automatiche <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	100% 100% 100%	€ 0
Funzionamento validatrici <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	100% 100% 100%	€ 0

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2018	Consuntivo 2018	Penali 2018
Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati</i>	100%	97%	€ 3.100
Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	98%	
Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	96%	
Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	97%	
Conformità interventi di pulizia classe A/PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo conformi, sul totale effettuati</i>	100%	100%	€ 0
Conformità interventi pulizia classe B /PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" conformi, sul totale effettuati</i>	100%	100%	
Conformità interventi pulizia classe C/PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" conformi, sul totale effettuati</i>	100%	100%	
Conformità interventi pulizia classe D/PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale" conformi, sul totale effettuati</i>	100%	100%	
COMFORT	Obiettivo 2018	Consuntivo 2018	Penali 2018
Funzionamento impianti climatizzazione flotta nuova <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i>	composizione fino a 5 casse: 100% altri casi: 90%	composizione fino a 5 casse: 95% altri casi: 97%	€ 32.000
Funzionamento impianti climatizzazione altra flotta <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i>	70%	99%	
Accessibilità e funzionamento toilette flotta nuova <i>% toilette accessibili/ in servizio, su totale toilette presenti</i>	100%	100%	€ 0
Accessibilità e funzionamento toilette altra flotta <i>% toilette accessibili/ in servizio, su totale toilette presenti</i>	100%	100%	

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

COMFORT	Obiettivo 2018	Consuntivo 2018	Penali 2018
Disponibilità e fruibilità servizi PMR <i>% treni corse alle PMR, su totale treni segnalati in orario come accessibili</i>	100%	93%	€ 182.000
Accessibilità e funzionamento porte flotta nuova <i>% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse</i>	100%	99%	€ 6.500
Accessibilità e funzionamento porte altra flotta <i>% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse</i>	100%	100%	
Disponibilità servizi bici - linea FR1 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse</i>	46%	50%	€ 0
Disponibilità servizi bici - linea FR2 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse</i>	60%	66%	
Disponibilità servizi bici - linea FR3 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse</i>	72%	77%	
ALTRI INDICATORI			
	Obiettivo 2018	Consuntivo 2018	Penali 2018
Offerta dei posti	Numero di posti conforme a quello previsto dalla composizione minima indicata nel Programma di Esercizio.	2.370 eventi accertati	€ 118.500
Informazioni all'utenza prima del viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	657 eventi accertati	€ 32.850
Informazione all'utenza durante il viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	nessun evento accertato	€ 0

Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
Indicatori Gestionali	Anno 2018
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "La Direzione Regionale Lazio: l'offerta"
Passeggeri * treni-km	3.292.726.252
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	1,74 €
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "La Flotta"
Coverage ratio <i>margin di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	62%