

## **Titolo di viaggio agevolato sperimentale “Abbonamento scolastico residenti FVG” Informativa sulla Protezione dei Dati Personali**

Artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016

Trenitalia, prima di acquisire i dati personali necessari per l'acquisto dell'Abbonamento scolastico residenti FVG, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

### **I. Titolare del Trattamento e Data Protection Officer**

Di seguito riportiamo i nostri principali riferimenti in materia di trattamento di dati personali:

**Per le finalità a, b, c, d, e, riportate nella sezione III:**

- **Titolare del Trattamento:** Trenitalia, rappresentata dall'Amministratore Delegato *pro-tempore*, con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1 – 00161 – Roma, è contattabile all'indirizzo e-mail [titolaretrattamento@trenitalia.it](mailto:titolaretrattamento@trenitalia.it)
- **Data Protection Officer:** il *Data Protection Officer* (DPO) di Trenitalia è contattabile all'indirizzo e-mail [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it)

**Per la finalità f riportata nella sezione III:**

- **Titolare del Trattamento:** Regione Friuli Venezia Giulia, rappresentata dal presidente pro tempore, con sede legale in Piazza dell'Unità d'Italia 1, 34121 Trieste contattabile all'indirizzo di posta elettronica [regione.friuliveneziagiulia@certregione.fvg.it](mailto:regione.friuliveneziagiulia@certregione.fvg.it);
- **Data Protection Officer:** il *Data Protection Officer* (DPO) di Regione Friuli Venezia Giulia è contattabile all'indirizzo di posta elettronica [privacy@regione.fvg.it](mailto:privacy@regione.fvg.it);

### **II. Tipologie di dati personali**

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

- **Dati del titolare dell'abbonamento acquisiti in fase di acquisto del Titolo di Viaggio (obbligatori):** Nome, Cognome, Data di Nascita, **Dati acquisiti in caso di necessità di emissione della fattura:** Nome e Cognome o Ragione Sociale, codice fiscale o partita iva, indirizzo e località di fatturazione. **Dati acquisiti in fase di acquisto del Titolo di Viaggio (obbligatori) per conto di Regione Friuli Venezia Giulia:** per il titolare dell'abbonamento maggiorenne, Nome e Cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso, indirizzo di residenza, telefono, mail, istituto scolastico d'iscrizione e sua sede, estremi documento di identità, copia documento di identità; per il titolare di abbonamento minorenni, Dati del genitore/tutore dichiarante: Nome e Cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso, indirizzo di residenza, telefono, mail, estremi documento di identità, copia documento di identità; Dati del minorenni titolare dell'abbonamento: Nome e Cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso, residenza, Istituto scolastico d'iscrizione e sua sede.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

### **III. Finalità del Trattamento**

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a. Emissione del titolo di viaggio. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Contrattuale*
- b. Verifica regolarità del Titolo di Viaggio. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Contrattuale*
- c. Emissione della fattura. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Obbligo Legale*
- d. Contrasto frodi da secondi contatti, da *secondary ticketing* e informatiche. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Interesse Legittimo*
- e. Protezione del patrimonio e del personale e gestione procedure di emergenza. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Interesse Legittimo*
- f. Verifica della sussistenza dei requisiti richiesti per l'emissione dell'abbonamento annuale regionale a tariffa agevolata e verifica sulle rendicontazioni prodotte da Trenitalia: Natura del conferimento *Obbligatoria*; Base giuridica *Obbligo Legale*

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui ai punti a), d), e), f) ha natura “*obbligatoria*” e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Trenitalia di emettere il Titolo di Viaggio. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto b) ha natura “*obbligatoria*” e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità di terminare il viaggio o la necessità di regolarizzare il titolo di viaggio stesso. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto c) ha natura “*obbligatoria*” qualora Lei richiedesse l'emissione della fattura e un suo eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia di emettere la fattura stessa.

### **IV. Soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali**

I Suoi dati personali saranno resi accessibili solo a **persone autorizzate al trattamento** all'interno di Trenitalia. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi. Inoltre, i Suoi dati potranno essere trattati da aziende che svolgono attività per conto di Trenitalia in qualità di **Responsabili del Trattamento**, tra cui **Società di servizi informatici**, **Società di servizi di payment gateway**. Queste aziende hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati. I Suoi dati personali potranno infine essere trasmessi ad altri soggetti **autonomi titolari del trattamento** in base a norme di legge o di regolamento (Autorità Giudiziarie, Autorità di Pubblica Sicurezza).

L'elenco aggiornato dei soggetti autorizzati al trattamento dei dati è disponibile contattando il **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

Regione Friuli Venezia Giulia è Titolare del trattamento dei dati personali per la finalità riportata al punto III lettera f. Il testo completo dell'informativa per la protezione dei dati personali di Regione Friuli Venezia Giulia è consultabile su <http://www.regione.fvg.it/rafv/cms/RAFVG>

### **V. Conservazione dei dati personali**

I dati del viaggiato sono conservati per 10 anni dalla data di scadenza dell'abbonamento.

I dati acquisiti per conto di Regione Friuli Venezia Giulia (**sez. II**): Trenitalia conserverà tali dati solo per il tempo strettamente necessario alle operazioni di raccolta e trasferimento dei documenti cartacei a Regione (entro 12 mesi dall'acquisizione). Regione conserverà i dati per il periodo indicato nella propria informativa

### **VI. Diritti degli interessati**

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia, l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).