

## 7. IRREGOLARITÀ ED ABUSI

Le irregolarità di viaggio sono trattate e sanzionate a bordo secondo le norme in vigore nella località in cui sono rilevate.

In particolare:

- nelle Regioni e nelle Province Autonome in cui è stata adottata una specifica Legge Regionale si applicano gli importi previsti dalle singole Leggi Regionali nell'ambito territoriale della Regione;
- nelle Regioni in cui non è stata adottata una specifica Legge Regionale si applica quanto di seguito riportato in conformità al DPR 753/80 e successive modifiche e integrazioni:
  - a) Documenti di riduzione o di identificazione mancanti o scaduti di validità - Il passeggero trovato senza documento o con documento di identificazione scaduto di validità o sprovvisto di documento di riduzione richiesto dalla tariffa o con documento di riduzione scaduto di validità, viene regolarizzato, quando non sia diversamente disposto, mediante il pagamento della differenza fra il prezzo intero e quello ridotto fruito, più una soprattassa di €8,00.
  - b) Viaggio in classe superiore - Il passeggero in possesso di biglietto o abbonamento di classe inferiore a quella occupata deve corrispondere la differenza a prezzo intero della corsa semplice per tutto il percorso acquistato (per l'abbonamento si intende la tratta riportata sull'abbonamento stesso), più una soprattassa di €8,00.
  - c) Viaggio fuori itinerario - Fermate non ammesse - Il passeggero che segue una via diversa da quella indicata sul biglietto viene regolarizzato mediante il pagamento della differenza tra quanto corrisposto e quanto dovuto a prezzo intero per tutto il nuovo percorso più una soprattassa di €8,00.
  - d) Il passeggero che intende proseguire oltre la stazione riportata sul biglietto in suo possesso viene regolarizzato come sprovvisto di biglietto per il percorso aggiuntivo mediante il pagamento di quanto dovuto a prezzo intero più una soprattassa di €200,00. Se il pagamento è effettuato entro il 15° giorno dalla data della notifica l'importo è ridotto a €100,00. Se il passeggero si presta al pagamento immediato delle somme dovute al personale del treno, la soprattassa è ridotta a €50,00.
  - e) Mancanza del biglietto (\*) - Biglietto scaduto - Il passeggero che in corso di viaggio o all'arrivo risulta essere sprovvisto dei titoli di viaggio richiesti o esibisce gli stessi scaduti di validità è assoggettato al pagamento del prezzo intero dovuto più una soprattassa di €200,00. Se il pagamento è effettuato entro il 15° giorno dalla data della notifica l'importo è ridotto a € 100,00. Se il passeggero si presta al pagamento immediato delle somme dovute al personale del treno, la soprattassa è ridotta a €50,00.
  - f) Mancata o errata convalida del biglietto - Nei casi in cui sia previsto l'obbligo della convalida del biglietto il passeggero trovato in corso di viaggio o all'arrivo con il biglietto non convalidato o

convalidato in modo irregolare viene assoggettato al pagamento di una penalità di €200,00. Se il pagamento è effettuato entro il 15° giorno dalla data della notifica l'importo è ridotto a €100,00. Se il passeggero si presta al pagamento immediato delle somme dovute al personale del treno, la soprattassa è ridotta a €50,00.

- g) Nel caso in cui il passeggero sia in possesso di un biglietto privo di convalida o erroneamente convalidato e contemporaneamente sia sprovvisto di altro titolo richiesto o sia tenuto, ad altro titolo, al pagamento di altra penalità/soprattassa, è dovuto un solo importo nella misura più elevata.
- h) Riduzione non spettante - Viaggi irregolari dei ragazzi - Chi si avvale di un biglietto a riduzione senza avervi titolo o non soddisfa alle condizioni previste per l'applicazione della riduzione stessa, è assoggettato al pagamento, per tutto il percorso indicato sul biglietto, della differenza rispetto al prezzo intero più una soprattassa di €8,00, salvo che non si tratti di abuso; in tal caso si applica quanto previsto al punto successivo (i). Nel caso si tratti di un ragazzo sprovvisto di biglietto, che abbia superato i quattro anni ma non i dodici, si provvede alla regolarizzazione mediante pagamento della metà del prezzo intero più una soprattassa di €200,00. Se il pagamento è effettuato entro il 15° giorno dalla data della notifica l'importo è ridotto a €100,00. Se il passeggero si presta al pagamento immediato delle somme dovute al personale del treno, la soprattassa è ridotta a €50,00.
- i) Abusi - Nei casi di viaggi effettuati o che si tenti di effettuare con biglietti o documenti ceduti da terzi, contraffatti, alterati o riutilizzati ed anche quando il passeggero ricorra a sotterfugi per sottrarsi al pagamento del biglietto, è dovuto il pagamento dell'importo a prezzo intero per tutto il percorso del biglietto, più una soprattassa pari a tre volte detto importo, con il minimo di €200,00.
- j) Negli altri casi di abusi o tentativi di abusi è dovuto il pagamento della differenza per tutto il percorso del biglietto, fra il prezzo già pagato e quello a prezzo intero, più una soprattassa pari a tre volte la detta differenza, con il minimo di €200,00.
- k) I biglietti o documenti ceduti, contraffatti, alterati, nonché quelli abusivamente in possesso dei viaggiatori vengono ritirati.

Per le irregolarità relative ai viaggi di gruppo, il Responsabile del Gruppo (come definito alla Promo Viaggi dei gruppi della presente Parte III delle CGT) risponde di tutte le soprattasse, penalità e ogni altro pagamento richiesto per le irregolarità riguardanti il contratto di trasporto stipulato per il gruppo. Il calcolo di quanto dovuto da parte del Responsabile del Gruppo è determinato in base alla tipologia di violazione e al numero degli appartenenti al Gruppo.

Il pagamento delle somme dovute al personale di accompagnamento in servizio a bordo treno è ammesso in contanti o mediante carta di credito/debito.

Nei casi citati d), e), f) e h) laddove, per problemi di funzionamento POS, non fosse possibile il pagamento elettronico con carta di credito/debito, il passeggero può effettuare il pagamento entro 3 giorni e senza ulteriori maggiorazioni di prezzo rispetto a quanto avrebbe dovuto pagare a bordo treno. I pagamenti di tutti i verbali di accertamento possono essere effettuati con bollettino postale presso gli uffici postali di Poste Italiane oppure presso le biglietterie di Trenitalia.

\* L'impossibilità di esibire il QCode del Biglietto Digitale Regionale (BDR) tramite schermata da supporto informatico è considerata mancanza del biglietto.

L'impossibilità di esibire la stampa della ricevuta del Biglietto Elettronico Regionale (BER) o di mostrare lo stesso tramite schermata da supporto informatico è considerata mancanza del biglietto.