

Carta Verde

Che cos'è

La Carta Verde è una carta commerciale nominativa che consente al titolare della stessa di acquistare biglietti scontati.

Chi la può richiedere

La Carta Verde può essere richiesta dai passeggeri di età compresa tra i 12 e i 26 anni non compiuti. L'età si considera compiuta il giorno anniversario della nascita.

Come fare per ottenerla

La Carta Verde può essere acquistata presentando un documento d'identificazione.

Dove richiederla

La Carta Verde può essere acquistata presso le biglietterie e le Agenzie di Viaggio abilitate.

A cosa dà diritto

Con la Carta Verde il titolare può acquistare biglietti singoli con le seguenti agevolazioni:

- riduzione del 10%
 - sul prezzo del biglietto Base su tutti i treni nazionali, in 1[^] e in 2[^] classe, nei livelli di servizio Business, Premium e Standard e nei servizi Cuccette e Vagoni Letto (VL);
 - sulla tariffa regionale ordinaria o sulla tariffa regionale con applicazione sovraregionale ordinaria per i treni dei servizi regionali in 1[^] e in 2[^] classe.
- prezzo ridotto "Card", sui collegamenti internazionali a prezzi globali di mercato da e per l'Italia, indicati nella Parte Speciale IV – Trasporto internazionale delle presenti CGT.

Limitazioni

Sono escluse dalle riduzioni di cui ai punti precedenti il livello di servizio Executive e le vetture Excelsior. I prezzi per i servizi accessori (per esempio, ristorazione, bici al seguito, trasporto animali, ecc.) sono dovuti per intero.

Può non essere possibile usufruire della riduzione in determinati ambiti territoriali (per specifiche politiche tariffarie regionali e locali delle singole Regioni e Province Autonome), per alcune categorie di treni (es. collegamento aeroportuale Leonardo Express). Per maggiori dettagli si rinvia alla Parte III, singole tariffe regionali.

Non sono ammesse riduzioni per gli abbonamenti.

Validità

La Carta Verde ha validità annuale dal giorno del rilascio.

Prezzo

La Carta Verde può essere acquistata al prezzo di 40 euro.

Utilizzazione

I biglietti singoli a prezzo ridotto emessi in virtù della Carta Verde possono essere acquistati presso i principali canali di vendita.

I biglietti ridotti per i treni internazionali possono essere acquistati solo presso le biglietterie e le Agenzie di Viaggio abilitate.

Il viaggio non può essere successivo alla data di scadenza della Carta Verde.

Non è ammesso il rimborso del prezzo pagato per l'acquisto della Carta Verde.

Furto, smarrimento, distruzione o deterioramento

In caso di furto, smarrimento, distruzione o deterioramento della Carta Verde non emessa in modalità ticketless, il titolare può richiedere un duplicato previo pagamento, a titolo di rimborso spese, di un importo di 5 euro.

In caso di furto della Carta Verde, alla richiesta di duplicato dovrà essere allegata la preventiva denuncia presentata all'Autorità di Polizia o la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà.

In caso di smarrimento, distruzione o deterioramento della Carta Verde, alla richiesta di duplicato dovrà essere allegata la dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà resa dal titolare secondo quanto previsto in materia dalla legislazione vigente.

Irregolarità

A bordo treno, oltre al biglietto, è necessario esibire al personale di bordo la Carta Verde (anche in formato digitale se emessa in modalità ticketless) e un documento di identificazione.

Se sprovvisto della Carta Verde e/o del documento di identificazione il passeggero viene regolarizzato mediante il pagamento della differenza tra quanto corrisposto e quanto previsto per il treno o il servizio utilizzato, più il pagamento di quanto previsto:

- per il trasporto nazionale alla lettera b) del punto 2 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi - Parte II - Trasporto nazionale delle presenti CGT;
- per il trasporto regionale secondo la lettera a) del punto 7 - Irregolarità ed abusi - Parte III - Trasporto regionale delle presenti CGT.

Il passeggero all'atto della salita a bordo del treno può ottenere, previo avviso al personale di bordo, senza sovrapprezzo, l'emissione di biglietti con le agevolazioni previste dalla Carta Verde, nei soli casi indicati nelle Parti Speciali. In tutti gli altri casi, la regolarizzazione avviene senza l'applicazione delle agevolazioni previste dalla Carta Verde e con il pagamento di quanto previsto nelle Parti Speciali.

Per tutte le altre irregolarità si rinvia alle disposizioni previste nelle Parti Speciali.

Modifiche del biglietto

Per i biglietti del trasporto nazionale si rinvia alle disposizioni previste per il biglietto Base, Parte II – Trasporto Nazionale; ad eccezione del cambio nominativo che non è consentito.

Per i biglietti del trasporto regionale si rinvia alle disposizioni previste al punto 6 - Modifiche al contratto di trasporto - Parte III – Trasporto Regionale delle presenti CGT.

Per i biglietti del Trasporto Internazionale si rinvia al Capitolo 2 - Parte IV – Trasporto Internazionale.