

15. Contratti di Servizio

Gli obblighi e le responsabilità di Trenitalia per i servizi di trasporto effettuati sulla base di specifici contratti di servizio con le Amministrazioni competenti sono integralmente disciplinati in seno ai medesimi contratti.

L'Amministrazione definisce, nel contratto di servizio, i sistemi di verifica degli standard qualitativi e quantitativi minimi dei servizi offerti e le relative penalità in caso di inosservanza degli standard contrattuali da parte di Trenitalia.

L'importo delle penali addebitate a Trenitalia costituisce il mezzo attraverso il quale l'Amministrazione tutela gli utenti ed assicura loro il ristoro integrale di eventuali danni subiti attraverso forme di indennizzo dirette o indirette.