

RIPROTEZIONE IN CASO DI ANORMALITÀ DI ESERCIZIO

Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

(Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Trenitalia S.p.A. prima di acquisire i dati personali necessari per l'erogazione del servizio di riprotezione in caso di anormalità di esercizio, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione Le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- **Titolare:** Trenitalia S.p.A. rappresentata dall'Amministratore Delegato, pro-tempore, è contattabile all'indirizzo mail titolaretrattamento@trenitalia.it, con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1, Roma.
- **DPO:** Contatto del Data Protection Officer (DPO): protezionedati@trenitalia.it.

II. Tipologie di dati personali

In questa sezione Le indichiamo quali tipologie di dati chiediamo

- **Dati dell'interessato:** nome e cognome, email, telefono, codice Cartafreccia (se acquisito in fase d'acquisto del titolo di viaggio), numero treno, id titolo/PNR, destinazione finale del viaggio; solo nel caso di necessità per specifiche tipologie di riprotezione (hotel, taxi...), identificativi documento d'identità (numero patente/CI/Passaporto), indirizzo di destinazione. I predetti dati saranno trattati con supporti cartacei ed informatici in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.
- **Dati di altri compagni di viaggio nel caso in cui al PNR corrispondano più titoli di viaggio:** nome e cognome, codice Cartafreccia (se acquisito in fase d'acquisto del titolo di viaggio), numero treno, id titolo/PNR, destinazione finale del viaggio; solo nel caso di necessità per specifiche tipologie di riprotezione (hotel, taxi...), identificativi documento d'identità (numero patente/CI/Passaporto), indirizzo di destinazione.

III. Finalità del Trattamento

In questa sezione Le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui dati

- a) Erogazione del servizio di riprotezione in caso di anormalità di esercizio; natura del conferimento (Obbligatoria); base giuridica (Legale - Regolamento (CE) N. 1371/2007 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007).
- b) Trasmissione a terze parti di dati necessari per gestire specifiche tipologie di riprotezione (es. hotel, taxi); natura del conferimento (Facoltativa); base giuridica (Consenso).

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto a), ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di gestire l'erogazione del servizio di riprotezione.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto b), ha natura "facoltativa" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di fornire specifiche tipologie di riprotezione (es. hotel, taxi).

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata a protezionedati@trenitalia.it.

IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione Le indichiamo chi tratterà i dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Persone autorizzate al trattamento (dipendenti di Trenitalia S.p.A.)
- Altre Società del Gruppo FS
- Società di Servizi informatici

Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Autorità giudiziarie
- Autorità di pubblica sicurezza
- Soggetti che intervengono per la prenotazione di servizi aggiunti.

I dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto di Trenitalia S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Manager a csvd@trenitalia.it, ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

V. Conservazione dei dati

In questa sezione Le indichiamo per quanto tempo conserveremo i dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per:

Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria, di cui alla lettera a): 10 anni dall'acquisizione del dato.

Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa, di cui alla lettera b): 10 anni dall'acquisizione del dato.

VI. Diritti degli Interessati

In questa sezione Le indichiamo quali diritti garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali. In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia S.p.A. contattando il Data Manager a csvd@trenitalia.it, ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it